Requisitos do cliente

| Sistema para venda de ingressos online para shows em Barra Mansa/RJ   | O software deverá ser capaz de realizar venda de ingressos online para shows realizados na cidade de Barra Mansa/RJ, com vendas por meio de PIX ou pagar na entrada. A finalização dos pedidos precisam ser rápidas para atender o grande fluxo de pessoas realizando requisições no sistema. | | --- | |
| --- | --- |

Requisitos funcionais do software

| Código | Atividade | Descrição sucinta da atividade | Ator |
| --- | --- | --- | --- |
| RF001 | Cadastrar usuário | O usuário é cadastrado no sistema por meio de um formulário no site, conforme ED001 | Usuário |
| RF002 | Gerenciar cupom | O administrador realiza o cadastro de cupons no site. O cupom deve ter o valor mínimo de 2% sobre os ingressos e o valor máximo de 40% | Administrador |
| RF003 | Publicar show | O show é cadastrado no site conforme ED002 | Administrador |

Requisitos não-funcionais do software

| Código | Descrição sucinta da atividade |
| --- | --- |
| RNF001 | o sistema deve funcionar todos os dias a qualquer momento, 24h, 7 dias por semana |
| RNF002 | o sistema deve suportar enorme carga, em períodos excepcionais, de conexões simultâneas e solicitações do usuário |
| RNF003 | a velocidade para a finalização do pedido deve ser no máximo de 3 segundos |

Restrições do software

| Questionamentos | Respostas |
| --- | --- |
| Existe algum orçamento máximo para a aquisição do software imposto pelo cliente? Qual é o valor? | O orçamento total não pode ultrapassar R$50.000 |
| Existe algum limitador imposto pelo cliente em questão de tempo? | O cliente não interpôs limite formal de tempo, mas espera que consiga usar a partir do próximo ano, cerca de 4 meses |
| Seremos capazes, como equipe, de efetivamente entregar o software pronto dentro do prazo estabelecido e com o orçamento proposto? | Será necessário alocar mais recursos humanos para atuarem nesse projeto, devido ao tempo relativamente curto |
| É possível oferecer, caso o software não possa ser realizado integralmente, uma versão simplificada e/ou modificada que atenda as principais necessidades do cliente? | Não será necessário realizar adaptações na proposta inicial do projeto, pois é um projeto com domínio bem conhecido para gerenciamento de ingressos online para vendas em shows |
| Quais são as restrições impostas para a criação do software? Ou ainda, quais são excepcionalidades que o software precisará lidar | O software precisará lidar com um enorme número de acessos simultâneos em momentos específicos. |

Expectativas do cliente em relação ao projeto

| | Classificação de expectativa - CLE | Detalhamento | | --- | --- | | Nível A | O projeto poderá ser realizado sem quaisquer alterações quanto às necessidades inicialmente propostas pelo cliente |   Informe as alterações que serão realizadas no software em relação a necessidade inicial do cliente: N/A |
| --- | --- | --- | --- | --- |

Requisitos em relação a interface do Software

| Código | Detalhamento |
| --- | --- |
| I-RQ001 | A paleta de cores a ser utilizada deverá estar presente na logo da cidade de Barra Mansa – RJ. A imagem está nomeada como “logo – barra mansa” no repositório do GitHub do projeto dentro da pasta “análise e coleta de requisitos -> imagens” |
| I-RQ002 | A logo da cidade de barra mansa deverá estar no projeto |
| I-RQ003 | O site deverá ter opção de acessibilidade para deficientes visuais. A fonte deve ser aumentada |